



Toimintaohjeet vahinkotapausten varalle

Kuehne + Nagel suosittelee kaikille asiakkailleen tavarankuljetusvakuutuksen hankkimista sekä perehtymistä yleisiin PSYM 2015 -ehtoihin, joihin käsittelemämme toimeksiannot perustuvat.

Voitte hankkia tavarankuljetusvakuutuksen omalta vakuutusyhtiöltänne tai halutessanne voitte ottaa KN Sure -tavarankuljetusvakuutuksen Kuehne + Nagelin kautta.

Huomioitthän, että huolitsijan vastuuta on yleensä rajoitettu joko painon tai kuljetusyksiköiden perusteella. Korvauserusteet ilman tavarankuljetusvakuutusta ovat:

- lentorahti (Montrealin konventio) 19 SDR*/kg
- merirahti (Haag-Visbyn säännöt) 2 SDR*/kg tai 666,67 SDR*/kolli
- kansainväliset maantiekuljetukset (CMR) 8,33 SDR*/kg

**SDR tarkoittaa kansainvälisen valuuttarahaston määrittelemää erityisnosto-oikeutta (Special Drawing Right).*

Ilman tavarankuljetusvakuutusta, asiakas ei joissakin tapauksissa saa korvausta mistään. Näitä tapauksia ovat esimerkiksi puutteellinen pakkaus, force majeure -olosuhteet, navigaatiovirhe ym.

Huomautukset lastin kunnosta tulee tehdä heti ja kirjallisesti, viimeistään kuitenkin alla mainituissa aikarajoissa.

Tavaraa vastaanottaessa on tärkeää tarkistaa tavarankunto

Tekemällä varauman ajallaan, varmistatte oikeutenne myöhemmin tehtävään korvausvaatimukseen. Reklamaatio/varauma tavarankorvauksesta tai vahingoittumisesta on näkyvässä vauriossa tehtävä välittömästi. Muissa tapauksissa:

maantiekuljetuksissa (CMR-yleissopimukseen perustuen):

- piilevästä vauriosta ilmoitus 7 päivän kuluessa tavarankorvauksesta

merikuljetuksissa (merilakiin perustuen):

- piilevästä vauriosta ilmoitus 3 päivän kuluessa tavarankorvauksesta

lentokuljetuksissa (ilmakuljetuslakiin perustuen):

- piilevästä vauriosta ilmoitus 14 päivän kuluessa tavarankorvauksesta

Merkitkää vauriot ja/tai menetykset kuljetusasiakirjaan, kun kuittaatte lähetyksen vastaanotetuksi ja ottakaa yhteys sopimuskumppaniinne (esim. Kuehne + Nagel -yhteyshenkilöönne).



Huomioitahan, että tuotteet ja pakkaukset tulee olla saatavilla mahdollista tavaran tarkistusta varten. Tuhoutunutta tai vahingoittunutta tavaraa ei saa hävittää ennen vahinkotarkastusta, ellei siihen ole erikseen annettu lupaa.

Miten korvausta haetaan?

Lähetäkää korvausvaatimus huolitsijalle niin pian kuin on mahdollista. Lisäksi toimittakaa myös tarvittavat dokumentit ja tiedot korvausvaatimusten käsittelyä varten sille osapuolelle, jolta haet korvausta:

- omalle vakuutusyhtiölle, jos lähetys on vakuutettu tavarankuljetusvakuutuksella
- huolitsijalle, jos tavarankuljetusvakuutusta ei ole

Korvausta haettaessa Kuehne + Nagelilta, voitte käyttää nettisivuiltamme löytyvää korvausvaatimuslomaketta reklamaatiostanne/varaumastanne ilmoittamiseen.

Käsittelyn edellyttämät dokumentit ovat lisäksi:

- virallinen korvausvaatimus Kuehne + Nagelille
- rahtausasiakirjat (Air Waybill, Bill of Lading, CMR tai muu vastaava)
- kauppalasku (osittaiset vahingot; yksilöi laskulle tuotteet ja arvot)
- pakkauslista
- valokuvat vahingosta
- poliisiraportti varkaustapauksissa
- tavaran tarkistusraportti (mikäli saatavilla)
- mahdollisen tavaravakuutuksen antajan tiedot
- muut asiaan liittyvät asiakirjat ja tiedot

Huomioitahan, että vahinkosummaa ei saa vähentää omatoimisesti rahtilaskusta, vaan korvausmenettely tapahtuu vakuutusyhtiön vahinkokäsittelijän päätöksen perusteella.

Toivomme kaiken asiaan liittyvän kirjeenvaihdon tapahtuvan Kuehne + Nagelin viittenumeroilla (esim. 1234-5678-912.345), jotta asian käsittely olisi mahdollisimman sujuvaa.

Tarvittaessa saatte lisätietoja omalta Kuehne + Nagel -yhteyshenkilöltänne.